

Fragebogen

1. Haben Sie zum ersten Mal einen Kurs an der Volkshochschule besucht?	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ja	Nein

2. Wenn nicht, wie viele Kurse haben Sie bisher besucht?		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
> 1	> 5	>10

3. Was war der Anlass für den Besuch eines Volkshochschulkurses?		
<input type="radio"/> beruflich	<input type="radio"/> ehrenamtlich	<input type="radio"/> privat

4. Warum haben Sie sich für einen Gesundheitskurs an der Volkshochschule Mitte entschieden? (Mehrfachantworten möglich)
<input type="radio"/> Aus Neugier.
<input type="radio"/> Aus Spaß und Interesse.
<input type="radio"/> Weil ich neue Kontakte knüpfen oder Freunde treffen möchte.
<input type="radio"/> Weil ich mein Gedächtnis trainieren möchte.
<input type="radio"/> Weil ich mich gesundheitlich fit halten möchte.
<input type="radio"/> Weil ich etwas für mich selbst tun möchte.
<input type="radio"/> Weil ich mich entspannen und vom Alltag abschalten möchte.
<input type="radio"/> Weil ich weiterhin an der Gesellschaft teilhaben möchte.
<input type="radio"/> Weil die Kursgebühren günstig sind (im Gegensatz zu anderen, privaten Anbietern).
<input type="radio"/> Weil ich die Örtlichkeiten der VHS Mitte gut erreichen kann.

5. Wie haben Sie <u>vor Ihrem ersten Kurs</u> an der Volkshochschule von dem Programmangebot erfahren? (Mehrfachantworten möglich)			
<input type="radio"/> Freunde / Bekannte	<input type="radio"/> Internet	<input type="radio"/> Jobcenter	<input type="radio"/> Printmedien (Anzeigen oder Artikel)
<input type="radio"/> Familie	<input type="radio"/> vor Ort an der VHS	<input type="radio"/> Plakatwerbung / Flyer	<input type="radio"/> Sonstiges:
<input type="radio"/> Programmheft			

6. Wenn Sie eine Beratung in Anspruch genommen haben, wie bewerten Sie diese?	
<input type="radio"/> hilfreich	<input type="radio"/> nicht hilfreich

Fragebogen

7. Wenn Sie „nicht hilfreich“ angegeben haben, was war der Grund dafür?

8. Wie haben Sie sich für Ihren Kurs angemeldet?

<input type="radio"/> per Post	<input type="radio"/> per Online-Buchung	<input type="radio"/> per Telefax
<input type="radio"/> per Email	<input type="radio"/> per Telefon	<input type="radio"/> persönlich

9. Wie haben Sie den Prozess der Anmeldung inkl. der Bezahlung empfunden?

<input type="radio"/> einfach und unkompliziert	<input type="radio"/> schwierig und undurchsichtig
---	--

10. Wenn Sie „schwierig und undurchsichtig“ angegeben haben, was war der Grund dafür?

11. Die Zusammensetzung des Kurses sollte sich wie folgt gestalten:

<input type="radio"/> gemischte Gruppen aus jüngeren und älteren Teilnehmenden (Verhältnis nicht wichtig)
<input type="radio"/> gemischte Gruppen aus jüngeren und älteren Teilnehmenden in einem ausgewogenen Verhältnis
<input type="radio"/> Gruppen nach Alter getrennt

12. Warum bevorzugen Sie Gruppen, welche nach Alter getrennt sind?

(Mehrfachantworten möglich)

<input type="radio"/> Jüngere Teilnehmende besitzen mehr Kondition als ich.
<input type="radio"/> Ich habe Sorge, bei jüngeren Teilnehmenden insgesamt nicht mithalten zu können.
<input type="radio"/> Ich freue mich auf Gespräche mit gleichaltrigen Teilnehmenden am Rande des Kurses.
<input type="radio"/> Sonstiges:

13. In welchem Alter sollte sich der/die Kursleiter/in idealerweise befinden?

<input type="radio"/> 18 bis 25 Jahre
<input type="radio"/> 26 bis 45 Jahre
<input type="radio"/> 46 bis 65 Jahre
<input type="radio"/> älter als 65 Jahre

Fragebogen

14. Bitte führen Sie kurz aus, warum Sie sich für einen bestimmten Altersbereich entschieden haben:

15. Bevorzugen Sie ein bestimmtes Geschlecht betr. des / der Kursleiters/in?

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> weiblich | <input type="radio"/> männlich | <input type="radio"/> nein |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|

16. Welche Merkmale sind Ihnen bei einem/r Kursleiter/in wichtig?

(Mehrfachantworten möglich)

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Berufserfahrung / Fachwissen | <input type="radio"/> geduldiger Umgang mit den Teilnehmenden |
| <input type="radio"/> Sicherer Auftritt | <input type="radio"/> Sensibilität |
| <input type="radio"/> Didaktische Ausbildung | <input type="radio"/> Sonstige: |

17. Zu welcher Tageszeit sollte ein Kurs idealerweise für Sie stattfinden?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> morgens | <input type="radio"/> nachmittags |
| <input type="radio"/> vormittags | <input type="radio"/> abends |

18. Welchen Kursrhythmus bevorzugen Sie?

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> 1 Mal wöchentlich | <input type="radio"/> Intensivkurs (z. B. 1 Woche täglich) |
| <input type="radio"/> 2 bis 3 Mal wöchentlich | <input type="radio"/> Wochenendkurse |
| <input type="radio"/> Tageskurse (7 bis 8 Stunden) | <input type="radio"/> Sonstiges: |

19. Was wäre für Sie eine optimale Kursdauer (pro Veranstaltung)?

- | Sportkurse:
(z. B. Yoga, Aerobic, Fitness, Gymnastik etc.) | Andere Kurse aus dem Gesundheitsbereich:
(z. B. Massage, Autogenes Training, Entspannungskurs, Kochen etc.) |
|--|---|
| <input type="radio"/> 1 Stunde | <input type="radio"/> 2 Stunden |
| <input type="radio"/> 1 ½ Stunden | <input type="radio"/> 3 Stunden |
| <input type="radio"/> 2 Stunden | <input type="radio"/> 4 Stunden |
| <input type="radio"/> Sonstiges: | <input type="radio"/> Sonstiges: |

Fragebogen

Das Altersempfinden ist sehr individuell, manche fühlen sich mit 55 oder 60 "sehr jung", manche eher schon "älter". Einige empfinden das Wort "alt" als herabsetzend, andere als neutral. Die folgenden Fragen dienen dazu, eine altersgerechte und alterssensible Ansprache zu finden.

20. Fühlen Sie sich durch die Bezeichnungen „Senioren“ oder „ältere Menschen“ angesprochen?

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> ja | <input type="radio"/> nein |
|--------------------------|----------------------------|

21. Bitte führen Sie kurz aus, warum Sie sich nicht angesprochen fühlen:

22. Würden Sie andere, bedeutungsgleiche Bezeichnungen bevorzugen? Wenn ja, welche?
(Mehrfachantworten möglich)

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> ältere Teilnehmer/innen | <input type="radio"/> im besten Alter |
| <input type="radio"/> Kurse für Jung und Alt | <input type="radio"/> im mittleren Alter |
| <input type="radio"/> Junggebliebene | <input type="radio"/> Pensionäre |
| <input type="radio"/> Generation 50 plus, 60 plus etc. | <input type="radio"/> Ruheständler |
| <input type="radio"/> Frauen / Männer ab 50 plus, 60 plus etc. | <input type="radio"/> Rentner |
| <input type="radio"/> Oldies / Goldies / golden Oldies | <input type="radio"/> Silver Ager |
| <input type="radio"/> Classics | <input type="radio"/> Best Ager |
| <input type="radio"/> aktive Senioren | <input type="radio"/> Kurse mit Muße |
| <input type="radio"/> Mit Schwung ins Alter | <input type="radio"/> Kurse für die 2. Lebenshälfte |
| <input type="radio"/> Aktiv älter werden | <input type="radio"/> 50+, na und? |
| <input type="radio"/> Uhu (unter Hundert) | <input type="radio"/> Sonstiges: |

23. Würden Sie auf eine Bezeichnung für ältere Menschen verzichten und ein bestimmtes Symbol bevorzugen, welches auf die spezielle Planung des Kurses für ältere Teilnehmende hinweist?

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> ja | <input type="radio"/> nein |
|--------------------------|----------------------------|

24. Würden Sie Extraseiten im Programmheft oder auf der Website der Volkshochschule bevorzugen, welche gesondert Veranstaltungen für Senioren auflisten?

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> ja | <input type="radio"/> nein |
|--------------------------|----------------------------|

25. Haben Sie in Zukunft vor, weitere Kurse an der Volkshochschule zu belegen?

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> ja | <input type="radio"/> nein |
|--------------------------|----------------------------|

Fragebogen

26. Bitte führen Sie kurz aus, wenn Sie „nein“ angegeben haben:

27. Gibt es Kursthemen im Gesundheitsbereich, welche nicht angeboten wurden, Sie aber trotzdem interessieren würden?

ja, und zwar:

--

nein

28. Wie empfinden Sie die Preisgestaltung der VHS Kurse im Bereich Gesundheit?

zu hoch

angemessen

zu gering

Personenbezogene Daten

Alter	Geschlecht	Familienstand
<input type="radio"/> 55 bis 59 Jahre	<input type="radio"/> weiblich	<input type="radio"/> ledig
<input type="radio"/> 60 bis 69 Jahre	<input type="radio"/> männlich	<input type="radio"/> verheiratet
<input type="radio"/> 70 bis 79 Jahre		<input type="radio"/> geschieden / getrennt lebend
<input type="radio"/> älter		<input type="radio"/> verwitwet
		<input type="radio"/> Partnerschaft

Höchster Schulabschluss	Momentane (berufliche) Tätigkeit (Mehrfachantworten möglich)	Muttersprache
<input type="radio"/> Haupt-(Volks)schule	<input type="radio"/> Arbeiter/in	<input type="radio"/> Deutsch
<input type="radio"/> Polytechnische Oberschule	<input type="radio"/> Angestellte/r	<input type="radio"/> andere Muttersprache:
<input type="radio"/> Realschule	<input type="radio"/> Beamter/in	
<input type="radio"/> Abitur	<input type="radio"/> Selbständig	
<input type="radio"/> ohne Schulabschluss	<input type="radio"/> Arbeitsuchend	
<input type="radio"/> Sonstiges:	<input type="radio"/> Rentner/in	
	<input type="radio"/> Ehrenamtliches Engagement	
	<input type="radio"/> (Vor)Ruhestand	

Fragebogen

Wären Sie bereit, an einer Gruppendiskussion teilzunehmen?

Datum: 17.09.2013 (Dienstag)

Uhrzeit: 16:00 Uhr

Ort: VHS Mitte, Linienstraße 162, 10115 Berlin

Raum: 1.12

ja

nein

Kontaktdaten (nur, wenn Sie an der Gruppendiskussion teilnehmen möchten)

Name	
Anschrift	
Telefon	
Email	

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!